

eCommerce RODO

Polityka prywatności

Obowiązuje od: 2019-04-10

Informacje o Administratorze i przetwarzaniu przez niego danych osobowych

1. Administratorem państwa danych osobowych jest spółka DEKOFILM POLSKA Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Płochocińskiej 15A, 03-191 Warszawa.
Adres korespondencyjny: DEKOFILM POLSKA Sp. z o.o, EMILIANÓW ul. Węgrzyna 1, 05-250 Radzymin, Polska
2. Administrator prowadzi działalność produkcyjno-handlową pod adresem strony: www.dekofilm.com.pl
3. Danymi osobowymi w myśl niniejszej Polityki Prywatności są wszystkie informacje o osobie fizycznej zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania poprzez jeden bądź kilka szczególnych czynników, w tym IP urządzenia, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy oraz informacje gromadzone za pośrednictwem plików cookie oraz innej podobnej technologii.
4. Podanie danych osobowych w celu realizacji Państwa zamówienia na wyprodukowanie i dostarczenie Państwu folii termokurczliwych i rozciągliwych jest dobrowolne, ale jednocześnie niezbędne do realizacji Państwa zamówienia. Jest również warunkiem zawarcia umowy. Konsekwencją niepodania danych osobowych będzie niemożność wykonania Państwa zamówienia (zawarcia umowy) i realizacji usług.
5. Pod akronimem RODO rozumieć należy Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
6. Użytkownikiem w myśl niniejszej Polityki Prywatności jest każda osoba fizyczna i prawna odwiedzająca naszą stronę internetową lub w inny sposób korzystająca z usług wskazanych w **Ogólnych Warunkach Sprzedaży i Dostaw**.
7. Osoby, które dokonują zamówienia na wyroby DEKOFILM POLSKA Sp. z o.o. poprzez stronę internetową www.dekofilm.com.pl tj. poprzez Moduł Zamówień, proszone są o podanie danych niezbędnych do utworzenia i obsługi Państwa konta. W celu ułatwienia obsługi Użytkownik może podać dodatkowe dane, wyrażając tym samym zgodę na ich przetwarzanie.
8. Administrator z należytą starannością dobiera i stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych Państwa danych osobowych. Pełen dostęp do baz danych posiadają jedynie osoby należycie uprawnione przez Administratora.
9. Administrator zabezpiecza dane osobowe przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, jak również przed ich przetwarzaniem z naruszeniem obowiązujących przepisów prawa.
10. Państwa dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany.
11. Osoby tylko odwiedzające naszą stronę www.dekofilm.com.pl nie muszą się rejestrować i podawać danych osobowych.

Cele oraz podstawy przetwarzania danych osobowych przez Administratora

12. Państwa dane osobowe przetwarzane będą w celu:
 - 1) realizacji umowy o świadczenie usług określonych „**Ogólnymi Warunkami Sprzedaży i Dostaw**” – wykonania zamówienia na produkowane wyroby w systemie DEKOFILM POLSKA Sp. z o.o. (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
 - 2) wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO);

- 3) analitycznym i statystycznym, polegającym na prowadzeniu analiz aktywności Użytkowników, a także ich preferencji w celu poprawy stosowanych funkcjonalności i świadczonych usług (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
 - 4) marketingu produktów lub usług własnych, w tym spersonalizowanych (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - 5) dochodzenia lub zabezpieczenia roszczeń (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
13. Jeżeli Użytkownik wyraził zgodę, Jego dane osobowe będą przetwarzane również w celu zbadania przez DEKOFILM POLSKA Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Płochocińska 15A, 03-191 Warszawa, opinii o poziomie jego zadowolenia z dokonanych zamówień na stronie internetowej www.dekofilm.com.pl
14. Aktywność Użytkownika na stronie www.dekofilm.com.pl, w tym jego dane osobowe, mogą być rejestrowane w logach systemowych. Administrator przetwarza je w celach technicznych. W szczególności, dane mogą być tymczasowo przechowywane i przetwarzane w celu zapewnienia bezpieczeństwa i poprawnego funkcjonowania systemów informatycznych, np. w związku z wykonywaniem kopii bezpieczeństwa, wykrywania nieprawidłowości lub ochroną przed nadużyciami i atakami.

Czas przetwarzania danych osobowych

15. Dane osobowe przetwarzane są przez czas świadczenia usługi lub realizowania zamówienia, do czasu wycofania wyrażonej zgody lub zgłoszenia skutecznego sprzeciwu względem przetwarzania danych w przypadkach, gdy podstawą prawną przetwarzania danych jest uzasadniony interes Administratora.
16. Okres przetwarzania danych może być przedłużony w przypadku, gdy przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia i dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed nimi, a po tym czasie jedynie w przypadku i w zakresie, w jakim będą wymagać tego przepisy prawa. Po upływie okresu przetwarzania dane są nieodwracalnie usuwane lub anonimizowane.

Odbiorcy danych

17. W związku z realizacją usług dane osobowe będą ujawniane podmiotom zewnętrznym, w tym w szczególności dostawcom odpowiedzialnym za obsługę systemów informatycznych, podmiotom takim jak banki i operatorzy płatności, podmioty świadczące usługi księgowo, prawne, audytowe, transportowe i kurierskie.

Polityka Cookies

18. Moduł Zamówień na stronie internetowej www.dekofilm.com.pl nie zbiera w sposób automatyczny żadnych informacji, z wyjątkiem informacji zawartych w plikach cookies.
19. Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika strony www. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.
20. Pliki cookies wykorzystywane są w celu:
- 1) dostosowania zawartości stron internetowych Serwisu do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych; w szczególności pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie Użytkownika Serwisu i odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb
 - 2) tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy Modułu Zamówień korzystają ze strony internetowej, co umożliwia ulepszanie jej struktury i zawartości
 - 3) utrzymania sesji Użytkownika w Module Zamówień (po zalogowaniu)

21. W ramach Serwisu stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików cookies:

„sesyjne” (session cookies) oraz „stałe” (persistent cookies).

Cookies „sesyjne” są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej).

„Stale” pliki cookies przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika.

22. W ramach Serwisu stosowane są następujące rodzaje plików cookies:

- 1) pliki cookies „niezbędne” umożliwiające korzystanie z usług dostępnych w ramach dokonywania zamówień w Module Zamówień, np. uwierzytelniające pliki cookies wykorzystywane do usług wymagających uwierzytelniania w ramach Serwisu;
- 2) pliki cookies służące do zapewnienia bezpieczeństwa, np. wykorzystywane do wykrywania nadużyć w zakresie uwierzytelniania w ramach wykonania zamówienia w Module Zamówień
- 3) pliki cookies „wydajnościowe” umożliwiające zbieranie informacji o sposobie korzystania ze stron internetowej producenta
- 4) pliki cookies „funkcjonalne” umożliwiające „zapamiętanie” wybranych przez Użytkownika ustawień i personalizację interfejsu Użytkownika, np. w zakresie wybranego języka lub regionu, z którego pochodzi Użytkownik, rozmiaru czcionki, wyglądu strony internetowej itp.;

23. W wielu przypadkach oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika. Użytkownicy strony www.dekofilm.com.pl mogą dokonać w każdym czasie zmiany ustawień dotyczących plików cookies. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu w urządzeniu właściciela strony www. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej).

24. Operator strony www informuje, że ograniczenia stosowania plików cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronie internetowej producenta.

25. Pliki cookies zamieszczane w urządzeniu końcowym Użytkownika strony www mogą być również wykorzystywane przez współpracujących z operatorem Serwisu reklamodawców oraz partnerów.

26. Więcej informacji na temat plików cookies dostępnych jest pod adresem <http://wszystkoociasteczkach.pl/> lub w sekcji „Pomoc” w menu przeglądarki internetowej.

USUWANIE I ZARZĄDZANIE PLIKAMI COOKIES

27. Większość przeglądarek umożliwia użytkownikom kontrolowanie plików cookie w ustawieniach preferencji. Użytkownicy powinni przeczytać politykę ochrony prywatności tych przeglądarek, aby poznać ich zasady korzystania z plików cookie. Ograniczenie możliwości ustawienia plików cookie może pogorszyć ogólną funkcjonalność korzystania ze strony www.dekofilm.com.pl lub uniemożliwić działanie Serwisu.

W celu zarządzania ustawieniami cookies jak również ich usunięcia, proszę wybrać z listy poniżej przeglądarkę internetową, której chcecie Państwo używać i postępować zgodnie z instrukcjami na każdym urządzeniu, z którego odwiedzono stronę w domenie www.dekofilm.com.pl

[Internet Explorer](#) [Chrome](#) [Safari](#) [Firefox](#) [Edge](#) [Opera](#)

Urządzenia mobilne:

[Android](#) [Safari](#) [Windows Phone](#) [Blackberry](#)

Uprawnienia Użytkownika

28. Użytkownik posiada prawo dostępu do treści swoich danych, uzyskania ich kopii, prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie uzasadnionego interesu Administratora lub wobec przetwarzania w celu marketingu bezpośredniego, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania (jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody), którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. [Zarządzanie zgodami](#)
29. Prawo do sprostowania danych realizowane jest w stosunku do Użytkownika posiadającego konto w Module Zamówień również przez umożliwienie mu edytowania danych w sekcji „Profil”, zakładka „Szczegóły konta”.
30. Użytkownikowi posiadającemu konto w Module Zamówień na stronie internetowej www.dekofilm.com.pl przysługuje prawo do jego usunięcia.
31. W celu usunięcia konta należy przesłać wiadomość pod tytułem "Rezygnacja z konta" na adres: rodo@dekofilm.com.pl Wiadomość musi być przesłana z adresu mailowego, który jest przypisany do konta w Serwisie. Rezygnacja z konta nie jest równoznaczna z usunięciem danych osobowych.
32. W przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO lub inne przepisy dotyczące ochrony danych osobowych, osoba, której dane dotyczą, może złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
33. Wniosek dotyczący realizacji praw podmiotów danych, można złożyć w formie pisemnej lub drogą mailową na wskazane poniżej dane kontaktowe Administratora lub bezpośrednio do Inspektora ochrony danych.
34. Wniosek powinien w miarę możliwości precyzyjnie wskazywać czego dotyczy żądanie. W szczególności z jakiego uprawnienia chce skorzystać osoba składająca wniosek i jakiego procesu przetwarzania dotyczy żądanie.
35. Jeżeli Administrator nie będzie w stanie ustalić treści żądania lub zidentyfikować osoby składającej wniosek w oparciu o dokonane zgłoszenie, zwróci się do wnioskodawcy o dodatkowe informacje.
36. Odpowiedź na zgłoszenia zostanie udzielona w ciągu miesiąca od jego otrzymania. W razie konieczności przedłużenia tego terminu, Administrator poinformuje wnioskodawcę o przyczynach takiego przedłużenia.
37. Odpowiedź będzie udzielana na adres e-mail z którego przesłano wniosek, a w przypadku wniosków skierowanych listownie, listem zwykłym na adres wskazany przez wnioskodawcę, o ile z treści listu nie będzie wynikała chęć otrzymania informacji zwrotnej na adres e-mail (jeśli taki adres e-mail podano).

Dane kontaktowe Administratora

Kontakt z Administratorem jest możliwy poprzez adres e-mail rodo@dekofilm.com.pl lub adres korespondencyjny DEKOFILM POLSKA Sp. z o.o.
EMILIANÓW UL. Węgrzyzna 1, 05-250 Radzymin,

Zasady zmiany w Polityce prywatności

Polityka prywatności jest na bieżąco weryfikowana i w razie potrzeby aktualizowana.